PRAVIDLA PROGRAMU **REHAU Benefit**

Princip programu

Za účelem propagace Programu a souvisejících Produktů Provozovatele a Partnerů pořádá Provozovatel až do ukončení fungování Programu reklamní akci, v rámci které umožňuje Členům získávat výhody za nákup Produktů Provozovatele u třetích stran a příp. transakce provedené u Partnerů Programu. Výhody je možno získat též za účast ve speciálních akcích Programu.
Výhodou může být buď Přímá sleva a/nebo Kredit. Kredit Provozovatel eviduje na Věrnostních účtech Členů. Tento Kredit si mohou Členové vyměnit za Benefity. Přímá sleva je Členům poskytnuta ihned při nákupu u Partnera.
Program je určen pro podnikatele - právnické a fyzické osoby (OSVČ), kteří pro plnění své podnikatelské činnosti nakupují u třetích stran Produkty Provozovatele.

Přehled pojmů

Pro účely Programu je následujícím pojmům přiřazen následující význam:

Benefit – určité zboží a/nebo služba a/nebo finanční částka poskytovaná Partnerem, které registrovaný Člen získává za své Kredity.
Bod – název Jednotky v rámci Programu.
Člen – podnikatelský subjekt, tj. právnická nebo fyzická osoba (OSVČ), který ke své činnosti nakupuje Produkty Provozovatele a je zaregistrován (či se registruje) do Programu.
Doklad – kopie prodejního či daňového dokladu, ve kterém jsou jasně identifikovatelné Produkty Provozovatele a jejich cena, dále název a IČ prodejce a datum prodeje.
ID – prostředek umožňující identifikaci Člena v Programu, a to ve fyzické nebo virtuální podobě.
Jednotka – cenová jednotka, ve které se počítá Kredit Člena. Jednotka může mít v rámci Programu svůj název.
Kredit – věrnostní kredit v Jednotkách na Věrnostním účtu, který Člen získává od Partnerů a/nebo Provozovatele Programu, který může v budoucnu uplatnit pro získání Benefitů Programu.
Partner – subjekt, který je smluvně zapojen do Programu prostřednictvím poskytování Kreditu, Přímé slevy či Benefitů.
Pravidla – tato pravidla Programu.
Produkty – vybrané produkty Provozovatele, za které vzniká Členovi nárok na Kredit, a které jsou definovány na Webu.
Program – zákaznický program REHAU Benefit, který provozuje Provozovatel a jehož využití upravují tato Pravidla.
Provozovatel – REHAU, s.r.o., Obchodní 117, 251 01 Čestlice, IČ 03283232.
Přímá sleva – definovaná sleva z kupní ceny zboží a/nebo služby, kterou poskytuje Partner přímo Členovi při nákupu.
Věrnostní účet – zvláštní majetkový účet Člena vedený Provozovatelem, na kterém Provozovatel eviduje Kredit Člena, který Člen získává a uplatňuje v souladu s těmito Pravidly.
Voucher – poukázka (tištěná či elektronická) znějící na konkrétní Benefit, využitelná u Partnera.
Web – internetové stránky Programu.

Získávání Kreditu

Za nákup Produktů je Členovi za každých 10 Kč částky bez DPH připsán Kredit ve výši 1 Bod.
Za případné nákupy u Partnerů jsou Členovi připisovány Jednotky, jejichž počet a podmínky získání jsou specifikovány v prezentaci konkrétního Partnera na Webu. Člen se musí u Partnera prokázat ID, případně sdělit registrovanou e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, není-li uvedeno jinak.
Další Kredit navíc lze získat od Provozovatele nebo Partnera v rámci marketingových akcí.

Připsaný Kredit lze v rámci Programu využít k čerpání Benefitů již ode dne jejich připsání na Věrnostní účet, maximálně však po dobu 24 měsíců. Po uplynutí doby, po kterou bylo možno konkrétní Jednotky v rámci Programu využít, budou tyto Jednotky z Věrnostního účtu odečteny; k čerpání Benefitů jsou vždy použity nejprve Jednotky, které byly na Věrnostní účet připsány nejdříve. Jednotky je možno převádět mezi jednotlivými Věrnostními účty v rámci Programu.

Jednotky od Provozovatele budou Členovi připsány na Věrnostní účet okamžikem zadání příslušného nákupu Produktů do Programu, a to nejdéle 10 pracovních dnů od přijetí Dokladu. Do Programu nebudou zadávány Doklady starší 3 měsíce od data nákupu či zdanitelného plnění.
Jednotky od Partnerů budou Členovi připsány na Věrnostní účet okamžikem zaúčtování příslušné transakce v systému Programu, za kterou má Člen možnost získat Kredit, ve výjimečných případech mohou být Jednotky připisovány se zpožděním, nejdéle však do 10 dnů po skončení daného kalendářního měsíce.

Veškeré informace týkající se Věrnostního účtu a všech transakcí spojených se získáním či čerpáním Kreditu jsou Členům k dispozici na Webu.

Registrace a osobní údaje

Vstup na Věrnostní účet je Členovi umožněn po registraci, kterou provede buď sám online na Webu anebo vyplní tzv. registrační list, který je k dispozici na Webu a který zašle Provozovateli poštou nebo předá regionálnímu obchodnímu manažerovi Provozovatele. Registraci právnické osoby je oprávněn provést buď jednatel či jiná pověřená osoba společnosti.

Při online registraci Člen uvede potřebné údaje vč. své platné e-mailové adresy a zvolí si přihlašovací heslo; heslo by nemělo být přímo spojeno s identitou Člena nebo být jinak snadno identifikovatelné. Minimální délka hesla jsou 3 znaky, maximálně však 16 znaků. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené sdělením hesla Členem jakékoliv třetí osobě. V případě, že si při registraci Člen heslo nezvolí, bude mu automaticky přiděleno dle jeho ID a Člen by si měl co nejdříve takovéto heslo sám změnit.
Po registraci obdrží Člen elektronickou zprávu. Registrace projde schvalovacím procesem Provozovatele, který ji buď potvrdí, nebo zamítne; o schválení či odmítnutí registrace bude Člen informován elektronickou zprávou.

Online registrací nebo vyplněním registračního lístku Člen uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., O zpracování osobních údajů, v platném znění, dále ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem evidence Člena pro obchodní a marketingové účely v rámci Programu po celou dobu trvání důvodů souvisejících s touto evidencí. Člen uvádí pouze údaje pravdivé, úplné a odpovídající skutečnosti.

Registrací Člen dále uděluje Provozovateli ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., O některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, souhlas s využitím evidované e-mailové adresy k zasílání obchodních sdělení souvisejících s podporou, rozvojem a správou Programu.

Čerpání a převod Kreditu

Získaný Kredit může Člen vyměnit za Benefit. Parametry a zobrazení Benefitů na Webu mohou mít jen informativní charakter.
Benefit si vždy volí Člen podle počtu získaných Jednotek a objednává jej prostřednictvím Webu.

Elektronické Vouchery budou vždy zasílány na e-mailovou adresu, kterou Člen vyplnil při registraci anebo dodatečně změnil dle těchto Pravidel.
Tištěné Vouchery či konkrétní zboží jsou vždy zasílány na obchodní jméno a aktuální korespondenční adresu Člena uvedenou při registraci, kterou Člen vyplnil anebo dodatečně změnil dle těchto Pravidel, případně je Člen kontaktován obchodním manažerem Provozovatele, který s ním dohodne termín a místo osobního předání.

Kontaktní údaje může Člen změnit pouze ve svém Věrnostním účtu.

Standardní doba doručení odměn Provozovatele je do 8 týdnů od objednání, tištěných Voucherů a zboží Partnerů je do 30 dnů od objednání (není-li uvedeno u konkrétního Benefitu jinak), elektronické Vouchery jsou zpravidla odesílány ihned po jejich objednání. Za prodloužení dodací lhůty, způsobené nesprávně uvedenou doručovací adresou, resp. zpožděným informováním o změně doručovací adresy, nebo technickými obtížemi při doručení nezpůsobenými Provozovatelem nenese Provozovatel odpovědnost.
Voucher je nutno u Partnera uplatnit v době platnosti Voucheru. Doba platnosti Voucherů počíná plynout od data objednání Voucheru, je obvykle vyznačena na Voucheru nebo prezentaci Benefitu na Webu.

Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit nabídku jakéhokoliv Benefitu, a to dočasně nebo trvale. Informace o tomto kroku získá Člen na Webu. Objednávku Benefitu nelze zpětně zrušit ani změnit.

Člen může převést Jednotky ze svého Věrnostního účtu na jiný Věrnostní účet registrovaný v Programu. K převedení Jednotek musí Člen uvést ID příjemce a požadovaný počet převáděných Jednotek.

Kredit z Věrnostního účtu musí Člen vyčerpat před ukončením účasti v Programu; po ukončení účasti Člena v Programu nelze k získanému Kreditu přihlížet a Člen jej tedy nemůže čerpat.

Reklamace

Reklamace týkající se Kreditu, Benefitů nebo jiných záležitostí v rámci Programu je Člen povinen podat písemně nebo elektronicky prostřednictvím Webu. Je nezbytné, aby Člen vždy uvedl buď své ID a/nebo své jméno/příjmení či firmu a aktuální e-mailovou adresu zaregistrovanou v Programu. Reklamace bude řešena v souladu s pravidly reklamačního řízení, tedy nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení reklamace.

Transakce, za které má Člen možnost získat Kredit, lze reklamovat nejpozději do třiceti (30) dnů od data přidělení Jednotek. Po této lhůtě nelze k uplatněné reklamaci přihlížet a právo uplatnit reklamaci ohledně takových transakcí zaniká. Nedoručení Voucheru lze reklamovat nejpozději do šedesáti (60) dnů od jeho objednání.

V případě, že bude Člen reklamovat zboží nebo službu, za které získal Kredit, a finanční prostředky budou následně zúčtovány Partnerem zpět, bude z Věrnostního účtu odečten počet Jednotek, který byl v souvislosti s takovou transakcí získán. Pokud se v takovém případě dostane Věrnostní účet do záporného zůstatku Jednotek (např. v důsledku předchozího čerpání Benefitu), bude záporný zůstatek Věrnostního účtu následně vyrovnáván Jednotkami získanými v souladu s Pravidly prostřednictvím dalších transakcí, za které Člen získává Kredit.

Benefity ve formě Voucherů nelze vracet a musí být vyčerpány do data jejich platnosti. Případné reklamace zboží či služeb získaných jako Benefit musí Člen již řešit přímo s jednotlivými Partnery, u kterých zboží či službu získal, a to vč. odměn od Provozovatele.

Ostatní ujednání

Pravidla je Provozovatel oprávněn jednostranně změnit nebo upravit. Provozovatel je povinen informovat Členy o nových Pravidlech, a to alespoň jejich zveřejněním na Webu.

Člen svojí registrací do Programu dává souhlas s využíváním svých kontaktních údajů pro účely Programu, zejména nabídky Benefitů, zasílání Benefitů, informací o akcích Programu, produktů Partnerů apod.

Provozovatel je oprávněn v případě porušení těchto Pravidel nebo jednání Člena v rozporu se záměrem Programu ukončit účast takového Člena v Programu, a to bez náhrady získaného Kreditu.

Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit Program s tím, že v takovém případě umožní Členům v předem stanovené lhůtě a za předem definovaných podmínek vypořádání získaného Kreditu.

Jakékoliv falzifikování, pozměňování nebo zneužití Voucherů je zakázáno.

Tato Pravidla nabývají účinnosti dnem 2. října 2026.